

## Пользовательское соглашение (далее — Соглашение)

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Архивного комитета Санкт-Петербурга (далее – Администратор), заключить договор на изложенных ниже условиях Соглашения.

### 1. Общие положения Пользовательского соглашения:

1.1. Вы (далее – Пользователь) получаете возможность удалённо, посредством информационно-услугового портала архивных учреждений Санкт-Петербурга, размещенного в глобальной сети Интернет по адресу <http://www.spbarchives.ru> (далее – Портал), заказывать архивные документы для выдачи в читальные залы архивных учреждений Санкт-Петербурга (далее – Услуга).

1.2. Регистрация Пользователя в Услуге является бесплатной и добровольной.

1.3. Использование Пользователем Услуги включает возможность удалённого заказа архивных документов для выдачи в читальные залы следующих архивных учреждений (далее – Архив):

- Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центральный государственный архив Санкт-Петербурга» (ЦГА СПб)
- Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центральный государственный исторический архив Санкт-Петербурга» (ЦГИА СПб)
- Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центральный государственный архив историко-политических документов Санкт-Петербурга» (ЦГАИПД СПб)
- Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центральный государственный архив научно-технической документации Санкт-Петербурга» (ЦГАНТД СПб)
- Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центральный государственный архив литературы и искусства Санкт-Петербурга» (ЦГАЛИ СПб)
- Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центральный государственный архив кинофотофонодокументов Санкт-Петербурга» (ЦГАКФФД СПб)

1.4. Воспользовавшись Услугой Пользователь подтверждает, что:

- а) Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Услугой.

б) Принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование Услугой. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение договора на их основе, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Услуги.

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администратором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Портале либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

## **2. Общие условия пользования Услугой**

2.1. Использование функциональных возможностей Услуги допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Портале в соответствии с установленной Администратором процедурой.

2.2. Технические, организационные и коммерческие условия использования Услуги, в том числе её функциональные возможности доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Портале или путем уведомления Пользователей.

2.3. Услуга предоставляется и в традиционном виде, и через Портал.

Для заказа Услуги через Портал нужно:

- а) перейти к Перечню услуг из главного меню портала (Меню → Перечень услуг);
- б) в Перечне услуг выбрать услугу «Выдача архивных документов в читальный зал архива», в результате чего открывается детальная страница Услуги;
- в) выбрать вариант предоставления услуги (через Портал), щелкнув на ссылку «Предоставление через Портал»;
- г) нажать на кнопку «Получить услугу»;
- д) заполнить и отправить заказ, выбрав дату выдачи (посещения).

2.4. Если необходимой даты выдачи нет в списке:

- а) дата выдачи раньше, чем три рабочих дня от даты подачи;
- б) дата выдачи попадает на выходной или санитарный день;
- в) все места в выбранную дату уже забронированы.

2.5. Услуга «Выдача архивных документов в читальный зал архива» является бесплатной.

2.6. Заказы исполняются сотрудниками Архива.

2.7. Результатом оказания услуги выдача архивных документов в читальный зал архива является либо уведомление об отсутствии возможности выдачи

дела, либо уведомление о том, что ваша заявка оформлена. Эти данные отображаются в Личном кабинете Пользователя на вкладке «Заказы услуг».

### **3. Права и обязанности Администратора**

3.1. Обязанности Администратора заключаются исключительно в обеспечении предоставления технической возможности получения Пользователем доступа к Сервису через Портал в порядке, определенном настоящим Соглашением.

3.2. Администратор вправе осуществлять рассылки Пользователю сообщений, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Портала.

3.3. Администратор вправе предоставить Пользователю возможность создания единственной персональной учетной записи (профиля) в рамках одного Архива. В случае создания Пользователем более одной учетной записи Администратор оставляет за собой право удалить созданные Пользователем учетные записи и/или отказать Пользователю в использовании Портала.

3.4. Администратор обязан не размещать домашние адреса, номера телефонов и прочую личную информацию (персональные данные) Пользователей без получения их личного согласия на такие действия.

### **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. При пользовании Сервисом Пользователь обязан:

4.1.1 соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов Администратора;

4.1.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, самостоятельно в Личном кабинете Сервиса отражать обновления;

4.1.3. информировать Администратора о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;

4.1.4. не предоставлять доступ другим Пользователям к Личному кабинету Сервиса или к отдельной содержащейся на нем конфиденциальной информации;

4.2. При пользовании Сервисом Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми услугами Сервиса. При этом, в случае предоставления некорректных и/или ошибочных данных Пользователем при регистрации, учетная запись Пользователя может быть заблокирована Администратором и доступ к Сервису будет ограничен.

4.2.2. Отказаться от использования Сервиса в случае несогласия Пользователя с настоящими Правилами или их обновлениями, незамедлительно проинформировав об этом Администратора.

4.3. Пользователю при использовании Сервиса запрещается:

4.3.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица (как физического, так и юридического);

4.3.2. вводить Администратора в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

4.3.3. предоставлять при регистрации искаженные сведения о себе;

4.3.4. любым способом, в том числе, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя Сервиса;

4.4. Пользователь несет персональную ответственность за любую информацию, которую размещает при регистрации, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны Соглашения обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с настоящим Соглашением или Порталом.

5.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

5.3. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, осуществляющих доступ к Сервису и его использование как до даты опубликования настоящего Соглашения, так и после даты его опубликования на Портале.

5.4. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения (акцептом) считается фактическое пользование Порталом, его службами, Услугами и результатами интеллектуальной деятельности, размещенными на нем, или

факт регистрации Пользователя на Портале (в случае, если Пользователь осуществил такую регистрацию).

5.5. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Администратора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Портала, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.

5.6. По любым претензиям, вопросам или с предложениями относительно работы Портала Пользователи могут обращаться к Администратору по адресу электронной почты: [support@spbarchives.ru](mailto:support@spbarchives.ru). При обращении с претензией к Администратору Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои регистрационные данные в Сервисе.